



## Política de Calidad, Salud, Seguridad y Medio Ambiente

Torraval Cooling S.L. procura alcanzar los más altos estándares de Calidad, Salud, Seguridad y Medio Ambiente, incorporando los principios de desarrollo sostenible en sus negocios en todo el mundo.

Torraval Cooling S.L. reconoce la salud y la seguridad de su personal, sus contratistas y visitas, la satisfacción de sus clientes, la protección del ambiente y el desarrollo de las comunidades con las cuales interactúa como prioridades absolutas e integradas; toda la compañía está orientada a alcanzar estos objetivos en forma abierta y transparente.

La gestión de Calidad, Salud, Seguridad y Medio Ambiente y los principios de la gestión de riesgos se integran en los procesos del negocio.

La Dirección es responsable de la excelencia en el desempeño en términos de Calidad, Salud, Seguridad y Medio Ambiente para lograr resultados de negocios exitosos.

Torraval Cooling S.L. se compromete a capacitar a su personal sobre el uso adecuado de sus sistemas de gestión de Calidad, Salud, Seguridad y Medio Ambiente, fortaleciendo su gestión mediante la actualización de las habilidades profesionales y gestión, fomentando la diversidad, enfatizando la evaluación y motivación de los empleados y cumpliendo con los principios éticos establecidos en su Código de Conducta.

- Nada es más importante que la salud y la seguridad de cada uno de los que trabajan para nosotros y usan nuestras torres de refrigeración
- Todas las lesiones y las enfermedades relacionadas con el trabajo pueden y deben ser prevenidas
- Trabajar en forma segura es una condición indispensable
- La calidad es una de nuestras principales ventajas competitivas
- Los requerimientos y las expectativas de las partes interesadas deben ser satisfechos
- La diferenciación se logra a través de la excelencia en nuestras operaciones y del desarrollo de productos y servicios innovadores y confiables, promoviendo el enfoque en procesos y el pensamiento basado en riesgos

Estamos comprometidos con el desarrollo de un negocio sostenible en el largo plazo previniendo la contaminación y minimizando el impacto ambiental de nuestras operaciones y haciendo el uso más eficiente de los recursos naturales y la energía.

Torraval Cooling S.L. reconoce la importancia de implementar debidamente esta política a través de sus sistemas de gestión de Calidad y Medio Ambiente según normas ISO 9001 y ISO 14001.

Torraval Cooling S.L. se compromete a cumplir con los requerimientos legales aplicables y con todo otro requerimiento que suscriba relacionado con cuestiones de Calidad, Salud, Seguridad y Medio Ambiente y otros compromisos específicos pertinentes a nuestro contexto.

Torraval Cooling S.L. se compromete a mantener esta Política a disposición de las partes interesadas, a implementar y mantener su sistema de gestión, y a mejorar en forma continua la actuación en términos de Calidad, Salud, Seguridad y Medio Ambiente.

Leioa, julio 2018

Fernando Riaño  
Director General